

## ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN

Privacy Zeker

### 1. **Overeenkomsten**

- 1.1 deze algemene voorwaarden en het privacyreglement zijn, met uitsluiting van algemene voorwaarden van opdrachtgever, van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van privacy Zeker (hierna: "**PZ**") en op alle tussen Opdrachtgever en PZ gesloten overeenkomsten en abonnementen. Voor zover PZ een offerte uitbrengt of aanbieding doet, is deze vrijblijvend;
- 1.2 Alle door PZ gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW;
- 1.3 PZ verricht haar dienstverlening op (i) abonnementsbasis (hierna: "**het Abonnement**"). Abonnementen worden afgesloten voor een periode van minimaal 2 jaren waarna het Abonnement telkens stilzwijgend wordt verlengd met één jaar, (ii) op basis van een demo versie van het Abonnement (hierna: **Privacy Zeker Start**) (iii) op basis van opdracht (hierna: Opdrachtbasis). Een eventuele opzegging van het Abonnement geschiedt schriftelijk tegen het einde van de abonnementsperiode voor de eerste dag van de volgende kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden;
- 1.4 Opdrachtgever sluit het Abonnement of Privacy Zeker Start af via het inschrijfformulier op de website van PZ. Opdrachtgever kan Privacy Zeker Start omzetten in het Abonnement op dezelfde wijze. Bij het afsluiten van het Abonnement dient Opdrachtgever direct de volledige betaling voor het eerste periode (maand/kwartaal/jaar) van het Abonnement vooruit te voldoen middels een iDeal betaling. Het Abonnement gaat in op het moment dat de betaling door PZ is ontvangen. Privacy Zeker Start gaat in op het moment dat de inschrijving is verwerkt of de betaling is ontvangen.
- 1.5 Gelijktijdig met de in het vorige lid bedoelde iDeal-betaling, geeft Opdrachtgever een doorlopende machtiging af voor de incasso van

(telkens) de volledige vooruitbetaling van de volgende periode (maand/kwartaal/jaar) van het Abonnement. Deze incasso vindt (ongeveer) een (maand/kwartaal/jaar) na de ingangsdatum van het Abonnement plaats en geldt tot opzegging van het Abonnement.

### 2. **Inhoud en uitvoering van het Abonnement**

- 2.1 PZ biedt Opdrachtgever op abonnementsbasis een pakket van tools om compliant te worden op het gebied van de geldende privacywetgeving. Deze tools omvatten: (i) adviezen ten aanzien van het (door Opdrachtgever te implementeren) privacy beleid en -procedures, (ii) updates bij nieuwe privacywetgeving; (iii) juridische ondersteuning bij (het melden van) datalekken, (iv) een online training voor Opdrachtgever en diens medewerkers, (v) een gratis helpdesk en (vi) een Functionaris Gegevensbescherming indien het FG pakket is afgesloten. PZ geeft uitdrukkelijk geen tools voor het technische aspect van beveiliging van persoonsgegevens. Indien Opdrachtgever aangeeft dat hij voldoet aan de voorgestelde acties en aanbevelingen ontvangt hij een Privacy Zeker certificaat. Privacy Zeker Start bevat een selectie van deze tools, namelijk: (i) ondersteuning bij datalekken, (ii) beperkte online training voor Opdrachtgever en diens medewerkers, (iii) gratis privacycheck en (iv) updates omtrent ontwikkelingen over privacy.
- 2.2 PZ gaat ten aanzien van het Abonnement, Privacy Zeker Start en losse opdrachten een inspanningsverplichting aan en zal er daarom naar streven Opdrachtgever zo tevreden mogelijk te stellen;
- 2.3 Opdrachtgever is verplicht alles te doen wat nodig is om een tijdige en juiste nakoming van het Abonnement en Privacy Zeker Start door PZ mogelijk te

- maken. Daartoe behoort in ieder geval de verplichting om alle wijzigingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtgever tijdig aan PZ door te geven, om PZ op die manier in de gelegenheid te stellen haar ondersteuning, begeleiding en adviezen daaraan aan te passen. Bovendien dient Opdrachtgever alle informatie, gegevens en documenten die nodig mochten zijn ter uitvoering van het Abonnement en Privacy Zeker Start, ter beschikking te stellen.
- 2.4 Klachten omtrent de uitvoering van het Abonnement of Privacy Zeker Start, inclusief het verzoek om aanvullingen en correcties aan te brengen, dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien werkdagen na het einde van het Abonnement of Privacy Zeker Start, schriftelijk aan PZ te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht de inspanningen van PZ gedurende de abonnementsperiode volledig en zonder bezwaar te hebben aanvaard;
3. **Derden**
- 3.1 Opdrachten aan derden worden door Opdrachtgever zelf of door PZ namens Opdrachtgever verstrekt;
- 3.2 Indien PZ bij de uitvoering van het Abonnement, toch op eigen naam een opdracht aan een derde verstrekt, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van deze derde ook gelden in de relatie tussen PZ en Opdrachtgever;
- 3.3 Het opschortingsrecht van PZ geldt ook als het gaat om goederen en/of diensten die door derden worden geleverd;
4. **Intellectuele Eigendomsrechten**
- 4.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op werkzaamheden, ideeën, concepten of resultaten, of rechten van intellectuele eigendom die direct of indirect voortvloeien uit of ontstaan in het kader van het Abonnement en Privacy Zeker Start, daaronder ook verstaan rechten die zijn ontstaan in samenwerking (hierna: "**Intellectuele Eigendomsrechten**"), rusten bij PZ en blijven daar ook rusten;
- 4.2 Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend PZ daartoe bevoegd;
- 4.3 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van het Abonnement en Privacy Zeker Start door PZ tot stand gebrachte beleidsregels, procedures, werktekeningen, illustraties, eigendom van PZ, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 4.4 Na beëindiging van het Abonnement of Privacy Zeker Start hebben Opdrachtgever noch PZ jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot gebruikte materialen en gegevens.
5. **Gebruik en licentie**
- 5.1 Onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen uit hoofde van het Abonnement heeft voldaan, verkrijgt hij gedurende de abonnementsduur een licentie op het overeengekomen gebruik van hetgeen op basis van het Abonnement wordt gecreëerd, zoals maar niet uitsluitend, beleidsstukken en procedures ("**het Werk**") en het Privacy Zeker certificaat (hierna: "**het Certificaat**");
- 5.2 Bij het ontbreken van afspraken over de reikwijdte van het gebruik, blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het Werk en het Certificaat, waarvoor op het moment van het aangaan van het Abonnement vaststaande voornemens bestonden. Onder toegestaan gebruik door Opdrachtgever, valt bijvoorbeeld het gebruik van een door PZ gecreëerde privacyverklaring waarmee Opdrachtgever zijn klanten informeert over de wijze van verwerking van hun persoonsgegevens. Het (vervolgens) doen of laten gebruiken van die privacyverklaring door anderen dan Opdrachtgever, valt uitdrukkelijk niet onder toegestaan gebruik.
- 5.3 Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van PZ niet gerechtigd het Werk en het Certificaat ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft PZ recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten



- van tenminste driemaal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van PZ een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 5.4 De aan Opdrachtgever verstrekte licentie kan direct en zonder verdere plicht tot schadevergoeding door PZ worden ingetrokken (a) vanaf het moment dat Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is ten aanzien van een of meer verplichtingen die voortvloeien uit het Abonnement; (b) indien het Abonnement, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd;
- 5.5 PZ heeft met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.
- 5.6 Onverminderd het bepaalde in dit artikel, is PZ te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van PZ openbaar te maken en/of te verveelvoudigen, tenzij dit alles in strijd zou zijn met de redelijkheid als bedoeld in artikel 25 lid 1 sub a Auteurswet;
- 6. Betaling Abonnement en overige kosten**
- 6.1 De abonnementsprijs is afhankelijk van variabelen, zoals het aantal werknemers van Opdrachtgever (zoals opgenomen bij de Kamer van Koophandel) en de aard van de persoonsgegevens die door Opdrachtgever verwerkt worden. Indien en voor zover deze variabelen wijzigen, is Opdrachtgever verplicht deze wijzigingen door te geven aan PZ. PZ kijkt voor iedere abonnementsperiode het aantal werknemers bij de Kamer van Koophandel om zo de abonnementsprijs te bepalen. Naast de overeengekomen abonnementsprijs worden ook alle kosten, die PZ voor de uitvoering van het Abonnement maakt, door Opdrachtgever vergoed;
- 6.2 PZ mag de abonnementsprijzen jaarlijks verhogen. PZ meldt prijsverhogingen uiterlijk 1 maand voorafgaand aan de ingang ervan.
- 6.3 Als het Abonnement niet aan de overeengekomen eisen voldoet, is PZ, als Opdrachtgever dat verlangt, verplicht om aanvullingen en correcties aan te brengen. Indien PZ hiertoe echter door toedoen (handelen of nalaten) van Opdrachtgever wordt genoodzaakt, zullen deze werkzaamheden apart in rekening worden gebracht, op basis van de gebruikelijk door PZ gehanteerde tarieven;
- 7. Betaling**
- 7.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 1.4. en 1.5, dienen betalingen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door PZ nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle door PZ gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,- excl. BTW;
- 7.2 Opdrachtgever verricht de aan PZ verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten;
- 7.3 De kosten die PZ rekent voor haar dienstverlening is ex. BTW;
- 7.4 Het Abonnement wordt aangeboden voor een vast bedrag per periode (maand/kwartaal/jaar).
- 8. Ontbinding van de overeenkomst**
- 8.1 Indien de overeenkomst door PZ wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Opdrachtgever, dient Opdrachtgever, naast een schadevergoeding, alle vergoedingen voor het Werk en de gemaakte kosten met betrekking tot het Werk te betalen;
- 8.2 Zowel PZ als Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van betaling van de andere partij;



## 9. Garanties en vrijwaringen

- 9.1 PZ biedt Opdrachtgever tools om compliant te worden op het gebied van privacy. Het is aan Opdrachtgever om deze tools te implementeren in zijn bedrijfsvoering. PZ geeft geen enkele garantie dat Opdrachtgever daadwerkelijk compliant wordt.
- 9.2 Opdrachtgever vrijwaart PZ en door PZ bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden, externe kosten of schade die verband houden met het Abonnement, Privacy Zeker Start, werkzaamheden op Opdrachtbasis en het Werk;
- 9.3 Opdrachtgever vrijwaart PZ voor aanspraken met betrekking tot rechten van Intellectuele Eigendom op door Opdrachtgever verstrekte informatie, gegevens en documenten, die bij de uitvoering van het Abonnement/Privacy Zeker Start/het Werk worden gebruikt;

## 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 PZ is ten opzichte van Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van de uitvoering van het Abonnement, Privacy Zeker Start, werkzaamheden op Opdrachtbasis en het Werk, tenzij die schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van PZ;

- 10.2 PZ is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare, directe schade en dan enkel maximaal de factuurwaarde van 1 abonnementsjaar of de waarde van de werkzaamheden op Opdrachtbasis van 1 kalenderjaar;
- 10.3 Elke aansprakelijkheid van PZ vervalt door het verloop van één jaar na het einde van het Abonnement of de afronding van de werkzaamheden op Opdrachtbasis;
- 10.4 Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door en aan hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot het Abonnement is geëindigd. Indien Opdrachtgever dit nalaat, kan PZ niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden;

## 11. Overige bepalingen

- 11.1 PZ mag de Algemene Voorwaarden te allen tijden eenzijdig aanpassen. De meest recente versie is te vinden op de website van PZ.
- 11.2 Op alle werkzaamheden van PZ is het Nederlands recht van toepassing. Indien er sprake is van een geschil, is de rechter te Amsterdam bevoegd om van dit geschil kennis te nemen;
- 11.3 In geval van strijdigheid tussen één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en één of meer bepalingen uit het Abonnement waarop zij van toepassing zijn, hebben de bepalingen uit het Abonnement voorrang.